แบบบันทึกองค์ความรู้รายบุคคล

๑ .ชื่อองค์ความรู้ การตั้งค่าประเมินโดยใช้โปรแกรม SPSS

๒. ชื่อเจ้าขององค์ความรู้ นางสาวเมธยา ขะจวง ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล

๓. หมวดองค์ความรู้ที่บ่งชี้ องค์ความรู้หมวดเทคนิคการเสริมสร้างองค์กรให้มีสมรรถนะสูง

๔. ที่มาและเป้าหมายของการจัดการความรู้

หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรมแล้ว กระบวนการต่อไปคือการสรุปโครงการซึ่งหนึ่งในกระบวนการสรุปโครงการคือการวิเคราะห์ประเมินผลโครงการและรายวิชา โดยการใช้โปรแกรม SPSS ซึ่งโปรแกรมนี้สะดวกในการใช้มากกว่าโปรแกรม Excel ซึ่งมีขั้นตอนในการตั้งค่าและการหาผลเฉลี่ยหลายขั้นตอน

โดยเป้าหมายของการจัดความรู้เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการทำงานและสามารถกำหนดค่าได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ

๕ ขั้นตอนการตั้งค่า

เมื่อเปิดโปรแกรม SPSS จะมีหน้าต่างถามว่าเราต้องการทำอะไร ให้ปิดหน้าต่างนั้น การทำงานของโปรแกรมแบ่งเป็น ๒ ส่วนหลักคือ Data View (สำหรับกรอกข้อมูล) และ Variable View (สำหรับการกำหนดตัวแปรข้อมูล) ซึ่งส่วนนี้จะเป็นส่วนที่จะตั้งค่าต่างๆก่อนการกรอกข้อมูล จะอยู่ด้านล่างซ้ายมือของหน้าต่าง คลิกเลือก Variable View จะปรากฏหน้าต่างและช่องการตั้งค่าให้เรากำหนดโดยแต่ละช่องมีดังนี้

✱Nameคือ ชื่อตัวแปรที่เรากำหนด ควรจะตั้งชื่อเป็นภาษาอังกฤษ ตัวเลข และ (_) เพราะบางเวอร์ชั่นรับแต่ภาษาอังกฤษเช่น Age_๓ และความยาวต้องไม่เกิน ๘ ตัวอักษร

✱Type คือ ประเภทของตัวแปรหลัก จะมี ๒ แบบให้เลือก

- Numuricประเภทของตัวเลข
- String ประเภทข้อความ (ใส่ข้อความลงไป เช่น ชาย , หญิง)

✱Width คือ ความกว้างของข้อมูลโดยรวมและจำนวนหลักทศนิยม สมารถกำหนดความกว้างของข้อมูลได้สูงสุด ๔๐ หลัก

✱Decimals คือ จำนวนหลักหลังทศนิยม กำหนดได้สูงสุด ๑๐ หลัก

✱Label ข้อความกำกับตัวแปร สามารถระบุเป็นตัวอักษรได้เป็นประโยชน์เมื่อแสดงผลลัพท์ เช่น เพศ อายุ หรือระบุเป็นตัวเลข

✱Value คือ ค่าที่เป็นไปได้ (ตัวแปรเชิงปริมาณ)ช่องนี้สำคัญมากเพราะเป็นช่องที่เราจะกำหนดค่าต่างๆของแต่ละหัวข้อในแบบประเมิน เช่น เมื่อช่อง Name กำหนดเป็นชาย หญิงและTypeเลือก Numuric ประเภทของตัวเลข ในช่องValue จะแทนค่า ๑ = ชาย ๒ = หญิง และแบบประเมินค่า ๑ = น้อยที่สุด ๒ = น้อย ๓ = ปานกลาง ๔ = มาก ๕ = มากที่สุด เป็นต้น

✱Missing คือ ค่าข้อมูลที่สูญหายใช้แทนความหมายบางค่าที่ไม่สมบูรณ์หรือค่าที่เป็นไปไม่ได้ ให้เลือก Discrete Missing Values รหัสคือ ๙

✱Columsคือ การกำหนดความกว้างของคอลัมภ์ในหน้า Data View

✱ Align คือ จัดตำแหน่งการวางข้อความ Right = ขวา Left = ขวา Center = กลาง

✱Measure คือ ประเภทขอของข้อความในแบบสอบถาม

- Norminalคือ ตัวแปรที่มีการแบ่งเป็นกลุ่ม เช่น เพศ อายุ การศึกษา เป็นต้น
- Ordinal คือ ตัวแปรที่แบ่งกลุ่มโดยการเรียงลำดับ
- Scale คือ การประเมินค่า จะใช้วัด Valueที่เป็นแบบประเมินถามความพึงพอใจ ๕ ระดับตามแบบสอบถาม

เมื่อตั้งค่าต่างๆเป็นที่เรียบร้อยแล้วจึงสามารถใส่ข้อมูลตามแบบสอบถามได้

๖. ผลลัพท์ที่ได้จากการจัดการความรู้

๖.๑ เทคนิคและแนวทางในการทำงาน

การตั้งค่าต่างๆใน SPSS เริ่มแรกอาจจะยากและงง แต่เมื่อเราทำบ่อยๆเราจะพบว่ามันง่ายขึ้นกว่าการใช้ Excel ซึ่งการตั้งค่าเราสามารถเปลี่ยนแปลงกลับมาแก้ไขได้หากเมื่อเราใส่ข้อมูลต่างๆในหน้า Data View ไปแล้ว

๖.๒ ข้อพึงระวัง

คอยสังเกตเวลาตั้งค่าว่าเราใส่ค่าผิดหรือไม่ เพราะถ้าใส่ค่าผิดตอนแปรผลออกมาค่าจะผิดพลาด

๖.๓ ปัจจัยความสำเร็จ

ผลการประเมินออกมาได้ค่าที่แม่นยำ เที่ยงตรง และมีความเป็นจริงที่สุด

๖.๔ ปัญหาและวิธีการแก้ไข

ที่พบส่วนใหญ่คือตอนใส่ข้อมูลในการตั้งค่าไม่ครบซึ่งส่วนนี้จะทำให้ผลคลาดเคลื่อนและไม่แม่นยำ แก้ไขโดยเมื่อใส่ค่าต่างๆลงไปแล้วให้กลับมาตรวจสอบอีกครั้งเพื่อความมั่นใจ

๖.๕ ผลลัพท์จากการแก้ปัญหาและการพัฒนาเรื่องนั้น

ทำให้การทำงานมีความรวดเร็วมากขึ้น การประมวลผลแม่นยำ สามารถตรวจสอบหาข้อผิดพลาดได้ง่ายไม่เสียเวลามากเกินไป