แบบบันทึกองค์ความรู้รายบุคคล

๑. **ชื่อองค์ความรู้** การสร้าง QR Code ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๒. **ชื่อเจ้าของความรู้** นางสาวพัทธ์ธิดา บุญญานุสนธิ์ ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล

๓. **หมวดองค์ความรู้ที่บ่งชี้** (ตามแนวทางการจัดการความรู้หน่วยงาน)

เทคนิคการเสริมสร้างองค์กรให้มีสมรรถนะสูง(เป็นบุคลากรที่ทันสมัย พัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพ)

๔. **ที่มาและเป้าหมายของการจัดการความรู้**

ด้วยภารกิจหลักของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา เป็นศูนย์ฝึกอบรมประชาชน และพัฒนาบุคลากรด้านการพัฒนาชุมชน และให้บริการสถานที่ ด้วยภารกิจหลักนี้ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมาได้มีการอบรมให้ความรู้ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมนำความรู้ไปเผยแพร่ในชุมชน การให้ความรู้ในการฝึกอบรมวิทยากร และเจ้าหน้าที่ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมามีความจำเป็นต้องมีการจัดทำสื่อการสอน วิดีโอสื่อการสอน แบบสอบถาม ไลน์กลุ่มโครงการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อข้อมูลต่างๆ ได้ง่ายและรวดเร็ว ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนจึงมีการสร้าง QR Code เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานภายในองค์กร เพื่อช่วยให้ผู้รับบริการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และรวดเร็ว

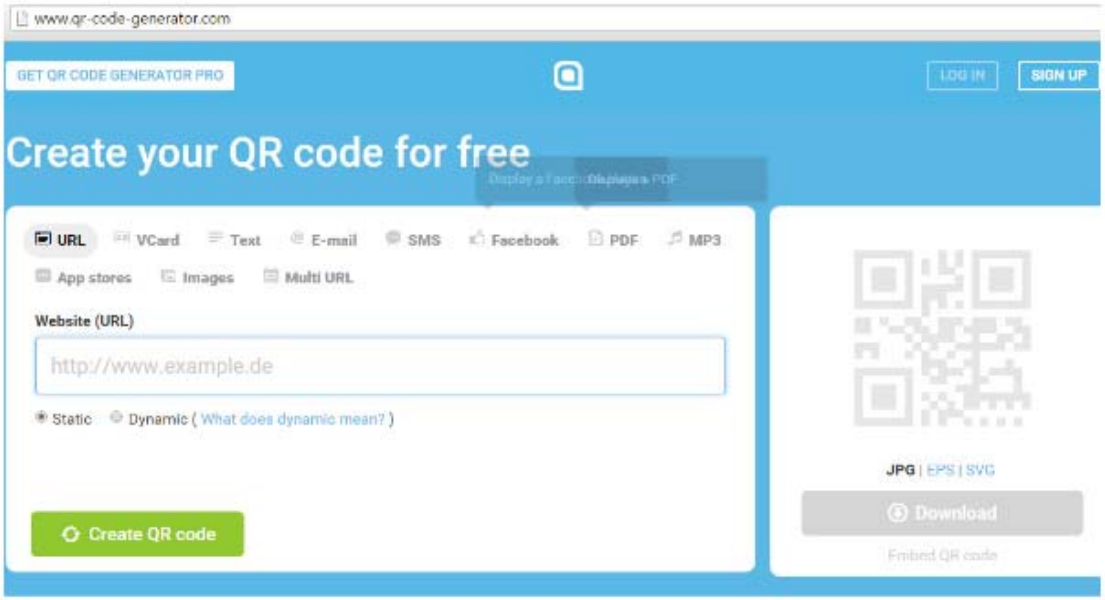
๕. **วิธีการ/ขั้นตอนการจัดการความรู้** (อธิบายพอสังเขป)

รหัสคิวอาร์ (QR Code) หรือชื่อภาษาอังกฤษที่เรียกว่า (QR Code : Quick Response) ซึ่งในความหมายของคำว่า Quick Response หมายถึง “การตอบสนองที่รวดเร็ว” รหัสคิวอาร์เป็นบาร์โค้ดประเภทบาร์โค้ดเมทริกซ์ (หรือบาร์โค้ดสองมิติ) รหัสคิวอาร์โค้ดถูกคิดค้นขึ้นเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๓๗ โดยบริษัทเดนโซ-เวฟ ซึ่งเป็นบริษัทที่อยู่ในเครือของโตโยต้า ต้นกำเนิดของรหัสคิวอาร์มาจากประเทศญี่ปุ่น และถูกนำมาใช้อุตสาหกรรมยานยนต์อย่างแพร่หลาย เนื่องจากเป็นรหัสที่มีการอ่านอย่างรวดเร็วและสามารถเก็บความจุได้มากกว่าเมื่อเทียบกับบาร์โค้ดมาตรฐานในปัจจุบัน และในปัจจุบันเป็นที่นิยมในทั่วโลกและในประเทศไทยมีให้เห็นอย่างแพร่หลายสามารถพบเห็นได้ทั่วไปไม่ว่าจะเป็น ธุรกรรมทางการเงิน หรือแม้กระทั่งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ QR Code ประกอบด้วยโมดูลสีดำจุดสี่เหลี่ยมเรียงตัวกัน อยู่ในตารางสี่เหลี่ยมบนพื้นสีขาวซึ่งสามารถอ่านได้โดยการสแกน QR Code ผ่านอุปกรณ์เครื่องอ่าน QR Code หรือผ่านโทรศัพท์ สมาร์ทโฟน (Smart phone) ที่มีกล้องและติดตั้งแอพพลิเคชั่น สำหรับการถอดรหัส QR Code เช่น QR Code Reader การสแกน QR Code ผ่านทางไลน์ เป็นต้น หลักการทำงานของ QR Code มีหลักการทำงานคล้าย ๆ กับ Barcode แต่การอ่าน Barcode จะต้องใช้เครื่องสแกนยิงเลเซอร์ จากนั้นเครื่องสแกนก็ จะแปลง Barcode เป็นข้อมูลสินค้าชิ้นนั้นๆ ส่วนการอ่าน QR Code นั้นสะดวกกว่า เพียงใช้โทรศัพท์มือถือที่มีกล้องโปรแกรมไลน์ หรือโปรแกรม QR Code Reader เพื่อใช้ถ่ายภาพ QR Code จากนั้นโปรแกรมจะประมวลผล QR Code เป็นข้อมูลต้นฉบับ เช่น ชื่อเว็บไซต์ เบอร์โทรศัพท์ หรือข้อความ เป็นต้น แสดงผลบนโทรศัพท์มือถือได้ โดยตรง

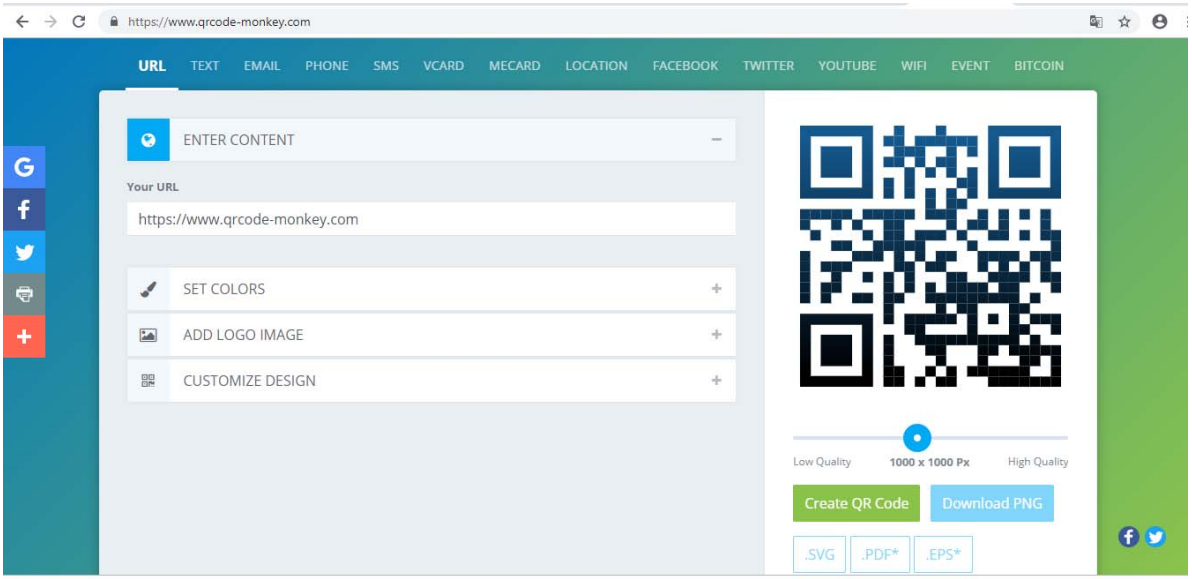
ขั้นตอนการสร้าง QR Code

๕.๑ เข้ามาที่หน้าเว็บไซต์ที่ให้เราสร้าง QR Code ได้ฟรีแบบไม่จำกัด เช่น www.qr-code-generator.com ในเอกสารฉบับนี้ขอยกตัวอย่าง https://www.qrcode-monkey.com/ ประกอบการแนะนำเนื่องจากมีอุปกรณ์ในการช่วยสร้างความสวยงามของ QR Code ได้หลายรูปแบบ

www.qr-code-generator.com

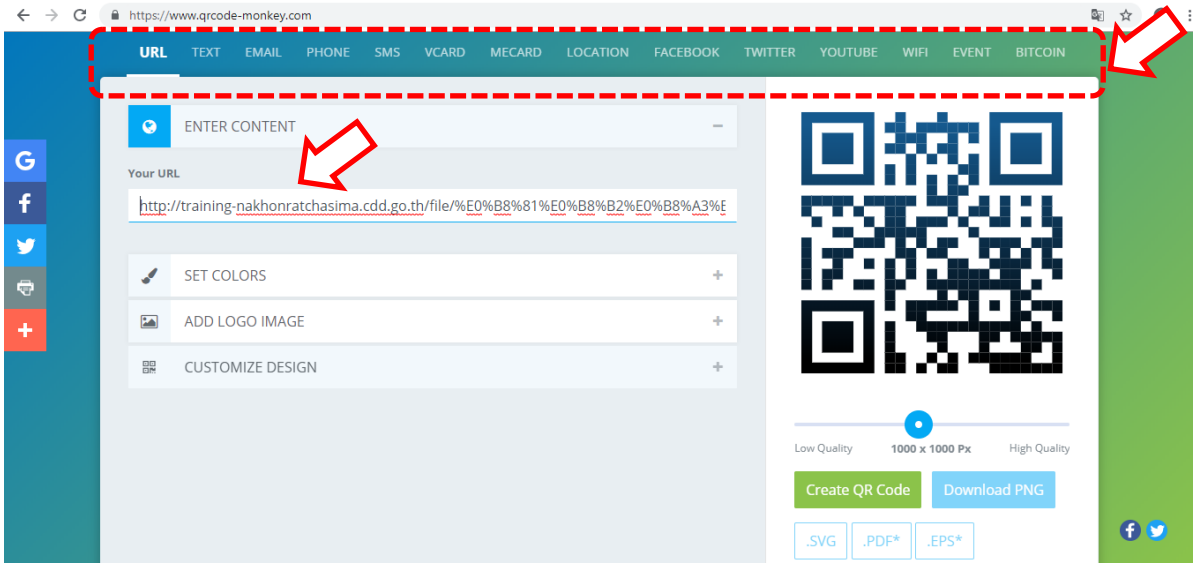


https://www.qrcode-monkey.com/



๕.๒ กรอกข้อมูล URL ที่ต้องการสร้าง QR Code

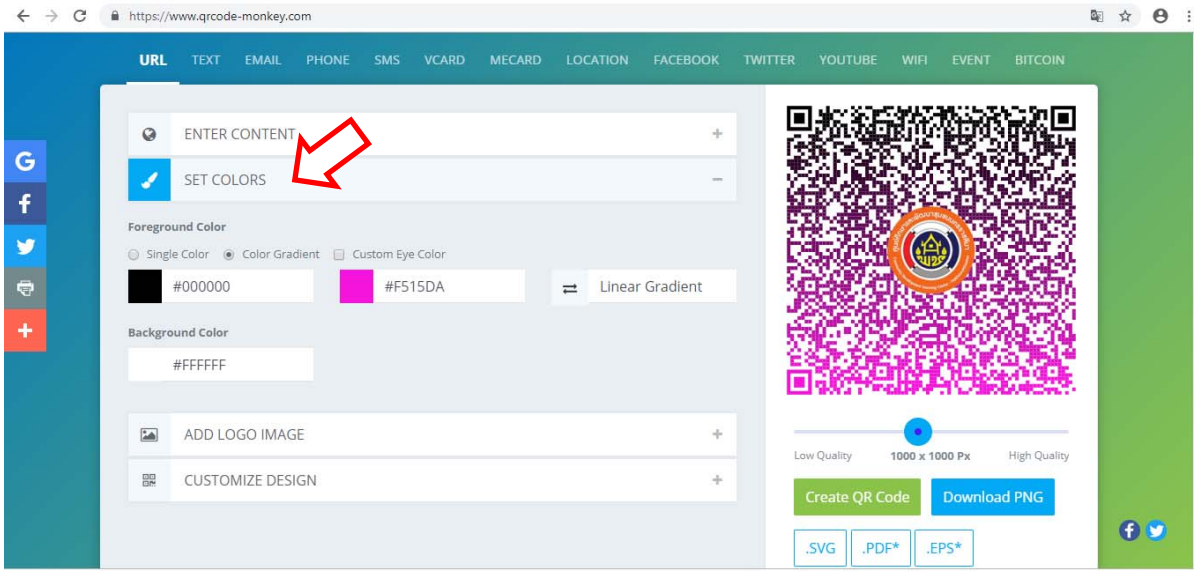
การประยุกต์การสร้าง QR Code สามารถประยุกต์ใช้กับงานได้หลายแบบ เช่น การนำมาสร้างข้อความ เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น โดยเลือกเมนูชนิดการสร้าง QR Code ในส่วนเมนูด้านบน



๕.๓ เมนู SET COLORS เพื่อเพิ่มสีสันตกแต่ง QR Code ให้สวยงาม เมนู Custom Eye Color เพื่อตกแต่งเพิ่มเติมในส่วน Eye Color เมนู Background Color สีพื้นหลัง QR Code มี ๒ รูปแบบ ดังนี้

๑) Single Color แบบสีเดียว

๒) Color Gradient แบบสีผสม



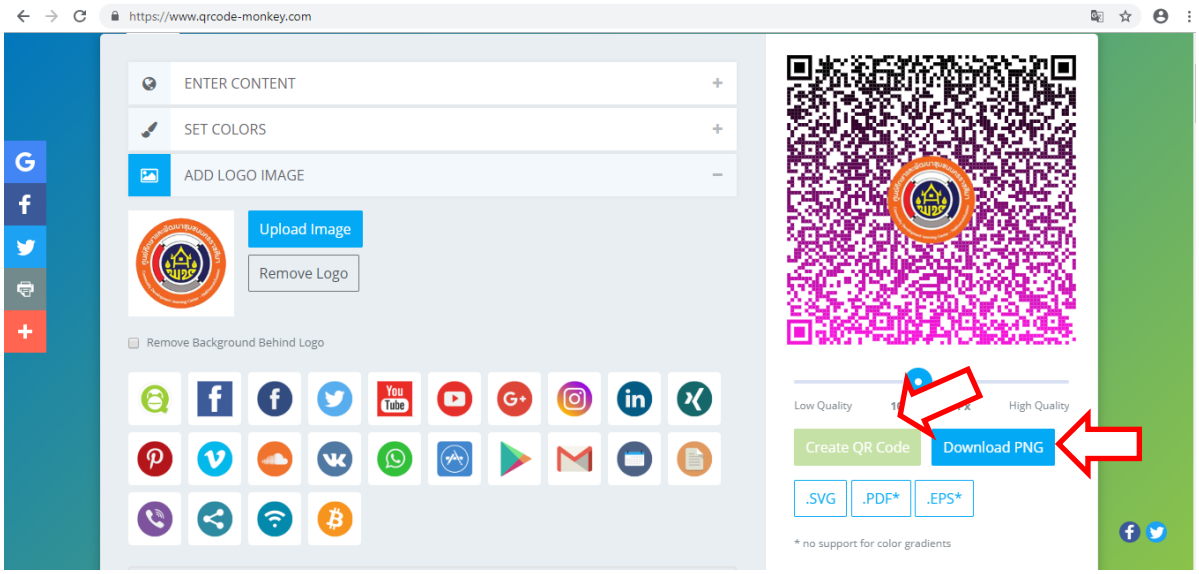
๕.๔ หากต้องการให้ QR Code มีรูปโลโก้แสดง ให้เลือกที่เมนู ADD LOGO IMAGE

๕.๕ เลือกเมนู Upload Image เลือกรูปโลโก้ที่เตรียมไว้ ที่เมนู ADD LOGO IMAGE

๕.๖ หากต้องการเลือกรูปโลโก้ใหม่ให้ เลือกเมนู Remove Logo จากนั้นเลือก Upload Image ใหม่ หรือจะเลือกโลโก้จากโปรแกรมที่มีไว้ให้เลือกใช้ก็ได้

๕.๗ เมื่อใส่ข้อมูล ตกแต่ง QR Code ให้สวยงามเรียบร้อย ดำเนินการสร้าง QR Code ที่ เมนู Create QR Code

๕.๘ เลือกเมนู Download PNG เพื่อนำ QR Code ไปใช้งาน และผู้ใช้สามารถเลือกความละเอียดของ QR Code ที่ต้องการนำไปใช้งานได้ที่เมนูความละเอียดภาพ



๖. ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดการความรู้

๖.๑ เทคนิคและแนวทางในการทำงาน

การสร้าง QR Code ให้มีความน่าสนใจ ควรตกแต่งให้สวยงามจาก https://www.qrcode-monkey.com/

๖.๒ ข้อพึ่งระวัง (ถ้ามี)

หาก URL มีตัวอักษรยาวเกินไปส่งผลให้ QR Code ที่สร้างออกมามีความละเอียดมากไม่สวยงาม

๖.๓ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

การตกแต่ง QR Code ให้สวยงามช่วยสร้างความน่าสนใจให้กับผู้ใช้งาน

๖.๔ ปัญหาและวิธีการแก้ไข

หาก URL มีตัวอักษรยาวเกินไปส่งผลให้ QR Code ที่สร้างออกมามีความละเอียดมากไม่สวยงาม แก้ปัญหาโดยตัด URL ให้สั้นลงโดยเข้าเว็บ https://bit.do/ หรือ https://tiny.cc/

๖.๕ ผลลัพธ์จากการแก้ปัญหาและพัฒนาเรื่องนั้น

QR Code ที่ตกแต่งให้สวยงามมีความน่าสนใจ แปลกใหม่น่าใช้งาน การนำ QR Code ใช้งานภายในหน่วยงานส่งผลให้ผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว

ภาพตัวอย่าง URL เนื้อหายาว



ภาพตัวอย่าง URL เนื้อหาปกติ

