แบบบันทึกองค์ความรู้รายบุคคล

๑. ชื่อองค์ความรู้ องค์ความรู้ออนไลน์

๒. ชื่อเจ้าของความรู้ นางสาวพัทธ์ธิดา บุญญานุสนธิ์ ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล

๓. องค์ความรู้ที่บ่งชี้ (เลือกได้จำนวน ๑ หมวด)

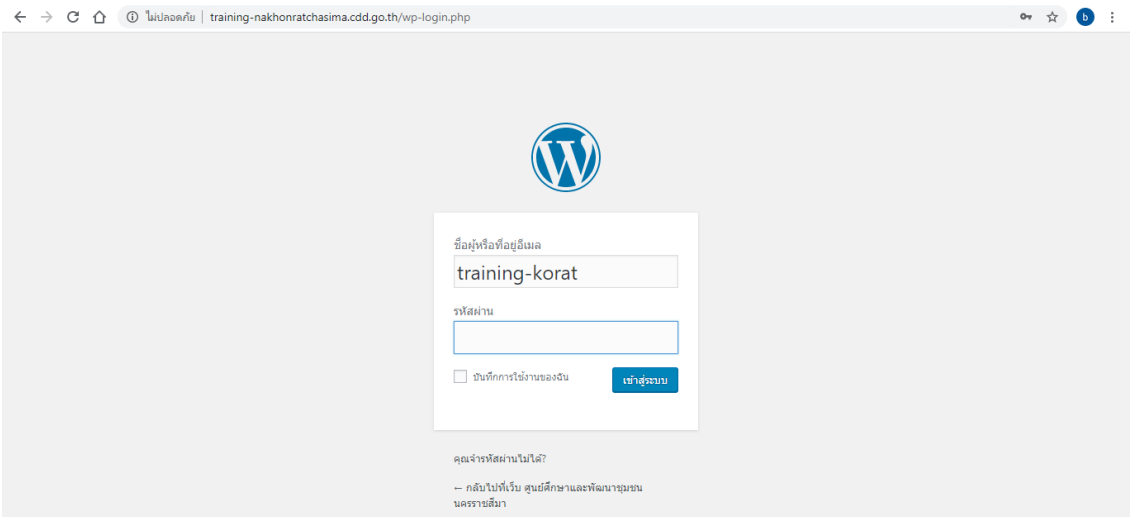
- ☐ หมวดที่ ๑ สร้างสรรค์ชุมชนพึ่งตนเองได้
- ☐ หมวดที่ ๒ ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากให้ขยายตัวอย่างสมดุล
- ☐ หมวดที่ ๓ เสริมสร้างทุนชุมชนให้มีธรรมาภิบาล
- ☑ หมวดที่ ๔ เสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง

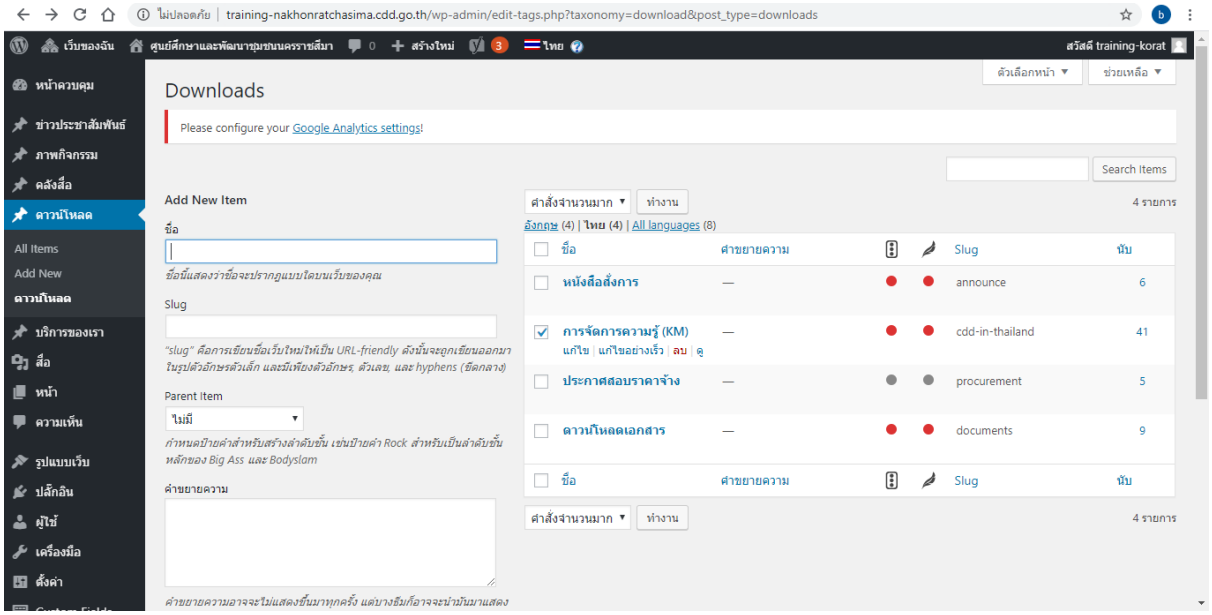
๔. ที่มาและความสำคัญในการจัดทำองค์ความรู้ (อธิบายโดยละเอียด)

ด้วยศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมาเป็นหน่วยงานภายใต้ สังกัดกรมการพัฒนาชุมชน ซึ่งดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ เป็นประจำทุกปี เพื่อบริหารจัดการองค์ความรู้ของกรมการพัฒนาชุมชน ให้สามารถสนับสนุนการขับเคลื่อนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชนตามภารกิจกรมการพัฒนาชุมชน และเป็นการรวบรวมองค์ความรู้รายบุคคลภายในหน่วยงาน ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนจึงได้ดำเนินการจัดทำองค์ความรู้ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา เพื่อรวบรวมองค์ความรู้รายบุคคลของเจ้าหน้าที่ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา และรวบรวมองค์ความรู้หน่วยงาน ให้ผู้ที่สนใจ หรือเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯได้ศึกษาเรียนรู้ข้อมูล แลกเปลี่ยนความรู้จากองค์ความรู้รายบุคคล ซึ่งสามารถศึกษาองค์ความรู้ย้อนหลังได้ทุกทีทุกเวลา และตลอด ๒๔ ชั่วโมง และสามารถดูผ่านคอมพิวเตอร์ หรือโทรศัพท์สมาร์ทโฟนได้ทันที เพียงเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยไม่ต้องสั่งพิมพ์เอกสารเพื่อสอดคล้องตามนโยบายสำนักงานไร้กระดาษและเข้าสู่ยุคไทยแลนด์ ๔.๐ พร้อมทั้งเป็นหลักฐานการเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา

๕. รูปแบบ กระบวนการ หรือลำดับขั้นตอน (อธิบายโดยละเอียด)

๕.๑ ขั้นตอนในการสร้างส่วนเนื้อหา (Body) บนเว็บไซต์ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา



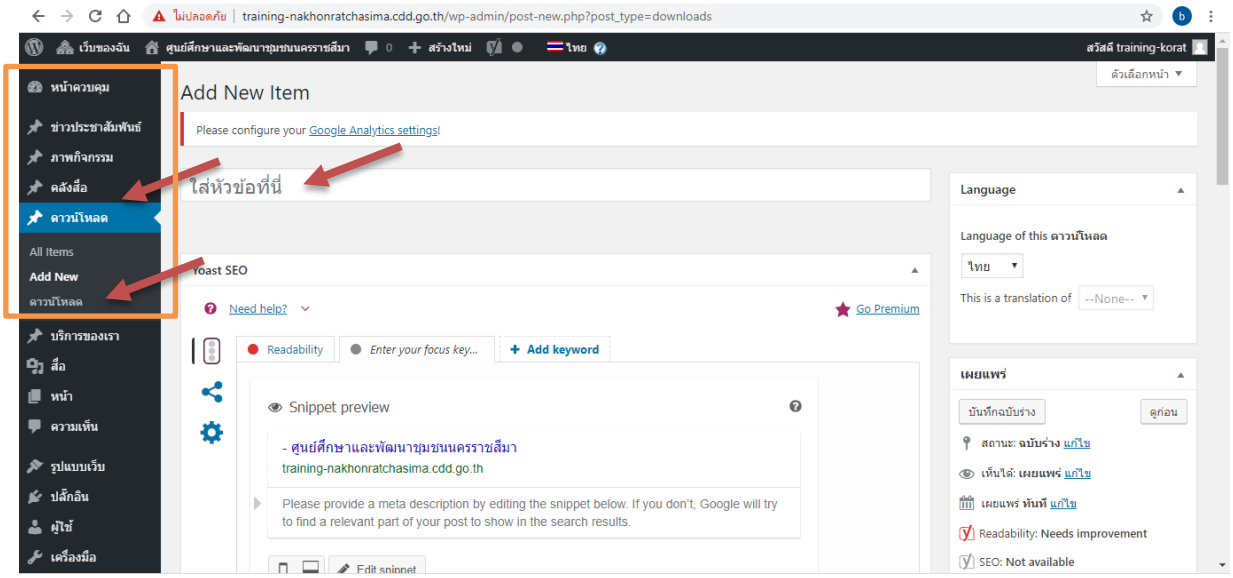


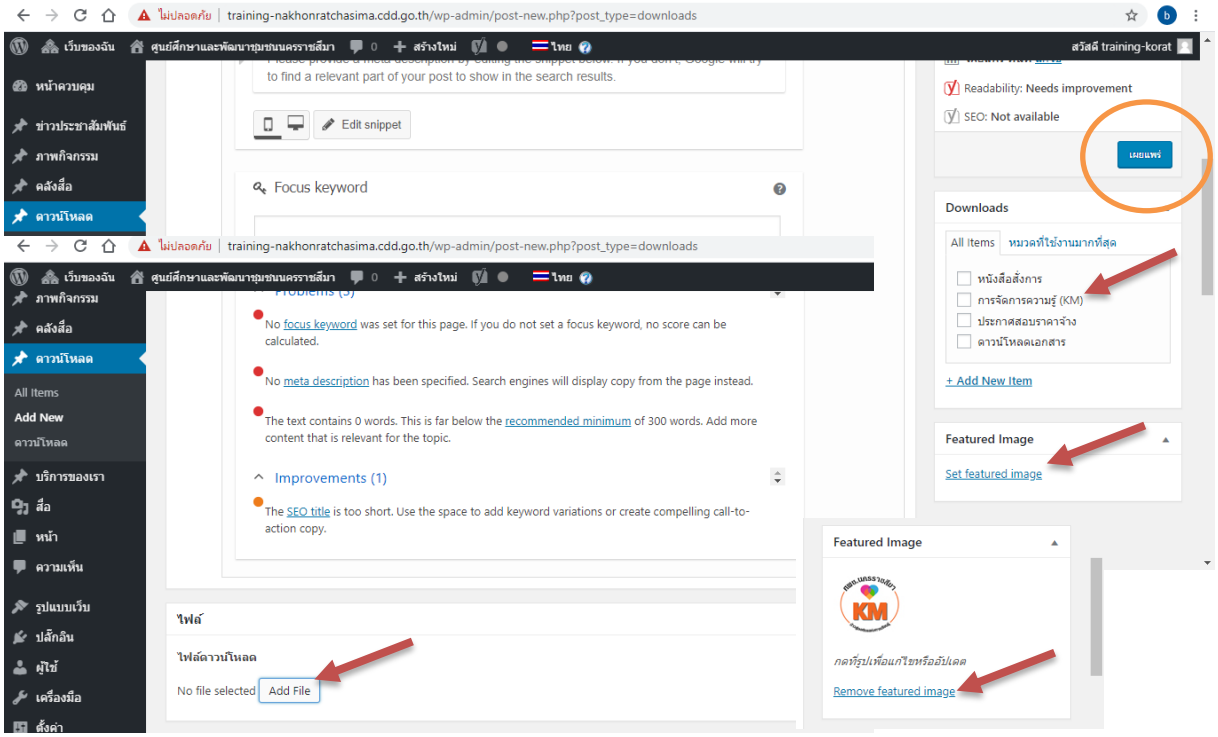
๑) เข้า http://training-nakhonratchasima.cdd.go.th/wp-login.php กรอกข้อมูล ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน > คลิก เข้าสู่ระบบ เพื่อเข้าใช้งานระบบในฐานะผู้ดูแลระบบ

๒) ไปที่หน้าควบคุม > เลือกเมนูดาวน์โหลด > จากนั้นเลือกเมนูย่อยดาวน์โหลด

๓) สร้าง **เมนูการจัดการความรู้ (KM)**

๕.๒ ขั้นตอนการเพิ่มข้อมูลองค์ความรู้ออนไลน์





๑) เข้า http://training-nakhonratchasima.cdd.go.th/wp-login.php กรอกข้อมูล ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน เพื่อเข้าใช้งานระบบในฐานะผู้ดูแลระบบ

๒) ไปที่หน้าควบคุม > เลือกเมนูดาวน์โหลด > จากนั้นเลือกเมนูย่อย Add New

๓) กรอกข้อมูลองค์ความรู้ บนหน้าเว็บไซต์ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา ดังนี้

๓.๑) กรอกข้อมูลหัวข้อองค์ความรู้ > ที่ช่อง “ใส่หัวข้อที่นี้”

๓.๒) คลิกเลือก > การจัดการองค์ความรู้ (KM)

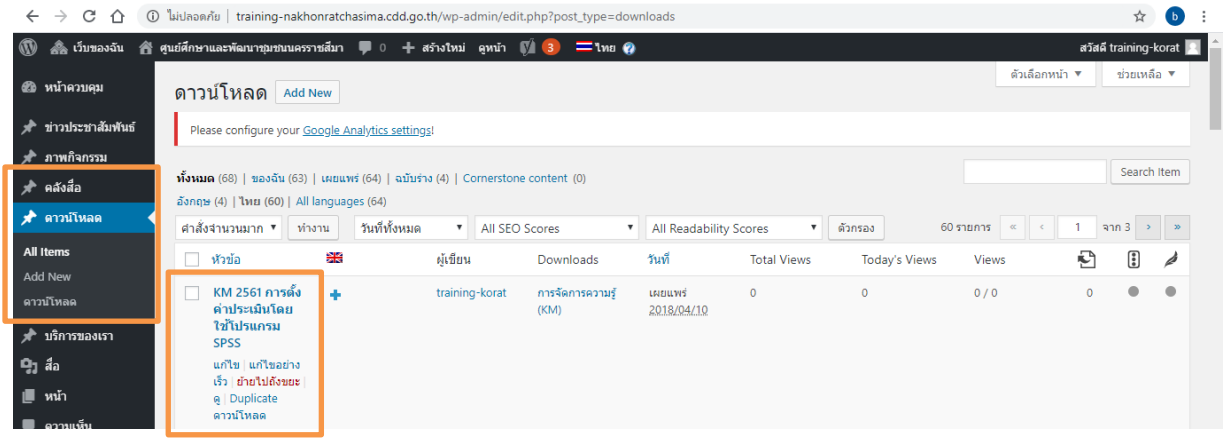
๓.๓) เพิ่มรูปโลโก้ > เลือก Set featured image จากนั้น > เลือกเมนูอัพโหลดไฟล์ > คลิกเลือกหลายไฟล์เพื่อทำการเลือกรูป เมื่อเลือกรูปแล้ว > คลิก Set featured image (เทคนิคในการทำงานเนื่องจากต้องดำเนินการการจัดการความรู้เป็นประจำทุกปี ผู้ดูแลระบบควรเปลี่ยนรูปโลโก้เป็นประจำทุกปีเพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา)

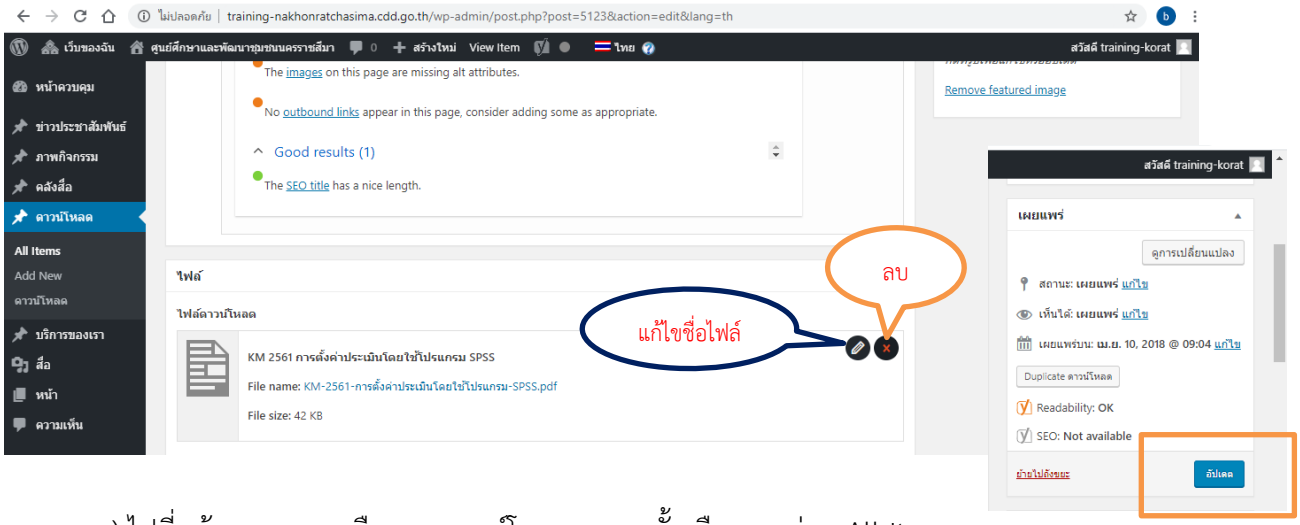
หรือ หากต้องการเปลี่ยนรูปโลโก้ > คลิก Remove featured image เพื่อลบรูปโล้โก้เดิม จากนั้นทำการเลือกรูปโลโก้ใหม่โดยดำเนินการเหมือนการเพิ่มรูปโลโก้

๓.๔) การอัพโหลดข้อมูลเอกสารองค์ความรู้ > คลิกเลือกเมนู Add File เลือกไฟล์เอกสารที่ต้องการอัพโหลด จากนั้น > เลือกเมนู Select

๓.๕) เมื่อกรอกข้อมูลทุกส่วนบนเว็บไซต์เรียบร้อยแล้ว > เลือกเมนู **เผยแพร่** เพื่อเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้บนเว็บไซต์ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา

๕.๓ ขั้นตอนการแก้ไขหรือลบข้อมูลคลังองค์ความรู้ออนไลน์





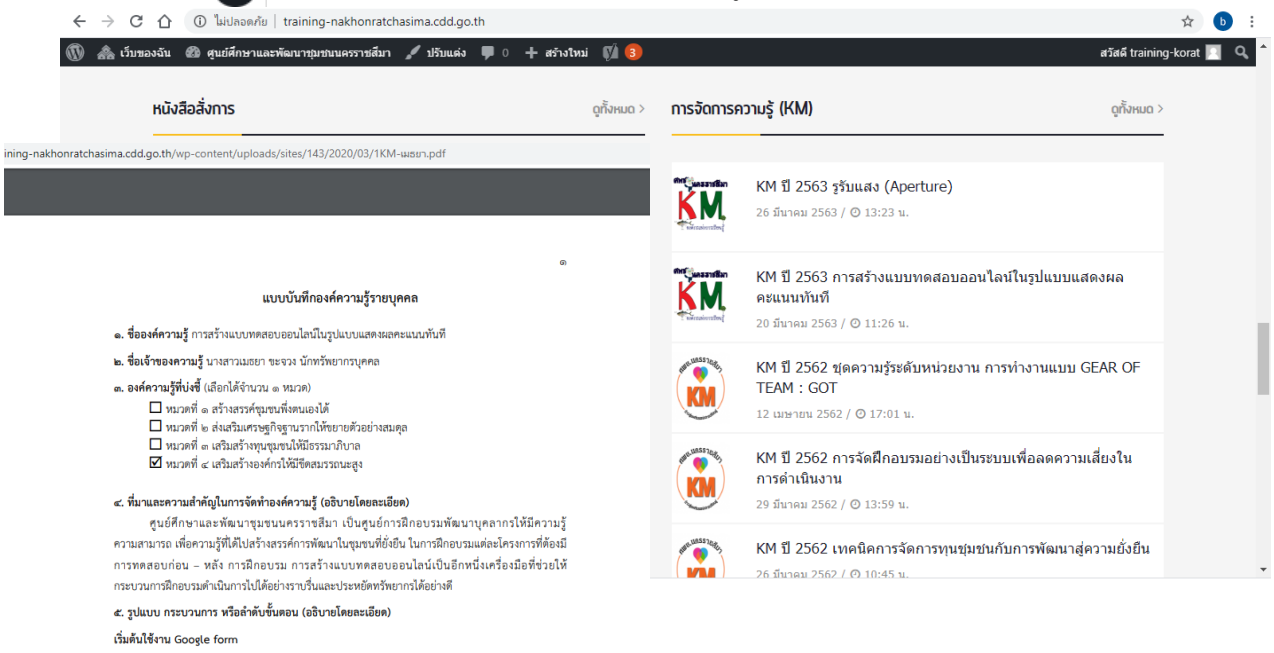
๑) ไปที่หน้าควบคุม > เลือกเมนูดาวน์โหลด > จากนั้นเลือกเมนูย่อย All Items

๒) เลือกองค์ความรู้ที่ต้องการแก้ไข > คลิกเลือก แก้ไข หรือหากต้องการลบ > คลิกเลือก ย้ายไปถังขยะ

๓) การแก้ไขข้อมูลที่ต้องการ กรณีแก้ไขเอกสารองค์ความรู้ที่อัพโหลดแล้ว

 > เพื่อแก้ไขชื่อไฟล์เอกสารองค์ความรู้ที่อัพโหลดแล้ว

 > เพื่อลบไฟล์เอกสาร เมื่อแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว > คลิกเลือก **อัปเดต**



๖. เทคนิคในการปฏิบัติงาน (อธิบายโดยละเอียด)

เนื่องจากการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ต้องดำเนินงานเป็นประจำทุกปี และต้องจัดเก็บข้อมูลองค์ความรู้เป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการแยกปี พ.ศ. ในการดำเนินงานการจัดการความรู้ ให้ง่ายต่อการค้นหา จึงควรสร้างโลโก้องค์ความรู้ใหม่ (KM) เป็นประจำทุกปี และควรมีชื่อองค์ความรู้และปีที่ดำเนินการจัดทำองค์ความรู้ ทั้งนี้เพื่อไม่ให้รูปแบบเอกสารองค์ความรู้เปลี่ยนแปลงก่อนอัพโหลดข้อมูลเอกสารขึ้นเว็บไซต์ ให้ดำเนินการจัดทำเป็นไฟล์ Pdf ก่อนอัพโหลดขึ้นเว็บไซต์

๗. ปัญหาที่พบและแนวทางการแก้ไขปัญหา (อธิบายโดยละเอียด)

หากศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน กรมการพัฒนาชุมชนดำเนินการปิดปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรมฯ จะส่งผลให้เว็บไซต์ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมาเข้าใช้งานไม่ได้ การแก้ไขปัญหาโดยมีการสร้างคลังความรู้ออนไลน์อีกแหล่งผ่านเฟซบุ๊กศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา

๘. ประโยชน์ขององค์ความรู้ (อธิบายโดยละเอียด)

องค์ความรู้ออนไลน์มีประโยชน์เพื่อเป็นการเผยแพร่องค์ความรู้รายบุคคลของหน่วยงาน พร้อมทั้งให้บริการองค์ความรู้เจ้าหน้าที่ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา และองค์ความรู้หน่วยงาน ให้ผู้ที่สนใจจากภายนอก หรือเจ้าหน้าที่ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา สามารถศึกษาองค์ความรู้รายบุคคล หรือองค์ความรู้หน่วยงานเพื่อศึกษา หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้ทุกทีทุกเวลา บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่ต้องพิมพ์เป็นเอกสารเพื่อเป็นการประหยัดกระดาษ อีกทั้งสามารถดูผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรือโทรศัพท์สมาร์ทโฟนได้ทันที พร้อมทั้งสามารถดาวน์โหลดเก็บไว้อ่านศึกษาย้อนหลังได้

